

Algemene voorwaarden Faber Personeelsdiensten B.V.

faber.

Thuis in je vak



ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2026.01

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten tussen de uitzendonderneming Faber Personeelsdiensten B.V.; hierna aan te duiden als "Faber", tevens handelend onder de naam: Faber Bouw B.V. en Faber Senioren B.V. en haar opdrachtgevers.

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van vakkrachten

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Werkingssfeer

Artikel 3 De opdracht en de terbeschikkingstelling

Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid

Artikel 5 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een vakkracht

Artikel 6 Opschortingsrecht

Artikel 7 Werkprocedure

Artikel 8 Informatieverplichtingen opdrachtgever

Artikel 9 Arbeidsduur en werktijden

Artikel 10 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

Artikel 11 Functie en beloning

Artikel 12 Goede uitoefening van leiding en toezicht

Artikel 13 Arbeidsomstandigheden

Artikel 14 Aansprakelijkheid opdrachtgever

Artikel 15 Opdrachtgeverstarief

Artikel 16 Facturatie

Artikel 17 Betaling en gevolgen wanbetaling

Artikel 18 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid uitzendonderneming

Artikel 19 Intellectuele en industriële eigendom

Artikel 20 Geheimhouding

Artikel 21 Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens

Artikel 22 Bejegening vakkracht

Artikel 23 Medezeggenschap

Artikel 24 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

Artikel 25 Verplichtingen bij re-integratie

Artikel 26 Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 27 Slotbepaling

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
2. **Kandidaat:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Faber (wordt of) is ingeschreven met het oog op het verrichten van werkzaamheden door tussenkomst van Faber.
3. **Overeenkomst:** de (schriftelijke) overeenkomst tussen opdrachtgever en Faber waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden een kandidaat werkzaamheden zal gaan verrichten voor opdrachtgever. Dit is de opdrachtbevestiging.
4. **Uitzendonderneming:** de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die deze algemene voorwaarden van toepassing verklaart, zijnde Faber Personeelsdiensten Holding B.V., statutair gevestigd te Hooglanderveen (3829 MN) aan de Heideweg 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54125634 en/of de dochtervennootschap(pen) van Faber Personeelsdiensten Holding B.V. (als bedoeld in artikel 2:24a BW) en/of de vennootschap(pen) waarmee Faber Personeelsdiensten Holding B.V. in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW). Hierna ook nader aan te duiden als "Faber".
5. **Vakkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Faber teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
6. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Faber op grond waarvan een enkele vakkracht door Faber aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, als bedoeld in lid 2 en/of 5 van dit artikel, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die als contractspartij één of meer opdrachten verstrekt aan Faber.
8. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een vakkracht in het kader van een opdracht.
9. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Faber en de vakkracht en/of in de cao, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de vakkracht door Faber aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
10. **CAO:** de *Collectieve Arbeidsovereenkomst voor vakkrachten*, gesloten tussen de ABU (Algemene Bond Uitzendondernemingen) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
11. **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan Faber verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen, bonussen, eenmalige uitkeringen, overige voorwaardelijke arbeidsvoorwaarden en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
12. **Gelijkwaardige beloning:** het totaal van de arbeidsvoorwaarden van de vakkracht dat ten minste gelijkwaardig is aan het totaal van de arbeidsvoorwaarden van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen Faber en de opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Faber uitdrukkelijk niet aanvaard.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.
4. Indien Faber niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Faber in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
5. Een opdrachtgever die eenmaal een opdracht is aangegaan met Faber, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt geacht ook bij eventuele daarna

aangegane onderhandelingen c.q. gegeven aanbiedingen en aangegane overeenkomsten (stilzwijgend) met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

6. Faber heeft het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van de algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen 5 werkdagen na kennisgeving van de wijzigingen door Faber geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
7. De door Faber gevoerde administratie (waaronder e-mails en digitale scans van bijvoorbeeld overeenkomsten of facturen) strekt tegenover opdrachtgever tot volledig bewijs. Dit is een bewijsovereenkomst.

Artikel 3 De opdracht en de terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

3. Iedere opdracht zal middels een schriftelijke overeenkomst (met daarin vermelding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden) aan opdrachtgever worden bevestigd.
4. Indien de schriftelijke overeenkomst, als bedoeld in lid 3, binnen 5 werkdagen niet retour wordt ontvangen dan geldt de overeenkomst als geaccepteerd zodra Faber met de uitvoering ervan aanvangt.

Terbeschikkingstelling:

5. De terbeschikkingstelling wordt door Faber aan de opdrachtgever bevestigd d.m.v. de opdrachtbevestiging op het moment dat Faber een vakkracht tegen een vergoeding ter beschikking stelt aan de opdrachtgever om onder diens toezicht en leiding te werken.
6. Iedere terbeschikkingstelling zal schriftelijk dan wel digitaal aan de opdrachtgever beschikbaar worden gesteld.

Einde opdracht

7. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 werkdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
9. Elke opdracht eindigt onverwijld op het tijdstip dat een van beide partijen de opdracht opzegt omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij haar bedrijfsvoering staakt;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - De andere partij een schuldsaneringsregeling start of daartoe voorbereiding treft.

Indien Faber wegens een van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Faber voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Faber onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

10. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Faber om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
11. Indien tussen de vakkracht en Faber het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de vakkracht op verzoek van de opdrachtgever op het verzoek van de opdrachtgever. Dit geldt niet in het geval van arbeidsongeschiktheid van de vakkracht: in die situatie eindigt de terbeschikkingstelling niet..
12. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Faber de vakkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Faber en de vakkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Faber schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
13. De opdrachtgever informeert Faber tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de opdracht, teneinde Faber in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.
14. De opdrachtgever informeert Faber onverwijld indien deze de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst van opdracht niet kan nakomen, wanneer opdrachtgever voorbereidingen treft voor een schuldsaneringsregeling, en/of een schuldsaneringsregeling start (binnen of buiten rechte). Indien en voor zover opdrachtgever Faber in dit verband niet of niet tijdig informeert, gaat Faber er vanuit dat opdrachtgever in dit verband niet te goeder trouw handelt, zal Faber niet meewerken aan een eventuele (buitengerechtelijke) schuldsanering en/of een curator of bewindvoerder terzake informeren en aangeven dat wat haar betreft sprake is van bestuurdersaansprakelijkheid van (de directie van) opdrachtgever.

Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid

1. Faber is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde vakkracht door een andere vakkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Faber, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. Faber schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Faber om welke reden dan ook een (vervangende) vakkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 5 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een vakkracht

1. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een vakkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het bepaalde in het navolgende van dit artikel.
2. Werking en Definities
 - a. Het bepaalde in dit artikel geldt voor (potentiële) opdrachten van bepaalde en onbepaalde tijd.
 - b. Onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een vakkracht wordt verstaan:
 - Het door de opdrachtgever met een vakkracht aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht, rechtstreeks of via derden;
 - Het ter beschikking (laten) stellen van de betreffende vakkracht door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) aan de oorspronkelijk opdrachtgever;
 - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de vakkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW), dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW), danwel waarbij de opdrachtgever rechtstreeks of indirect betrokken is.
 - c. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder vakkracht tevens verstaan:
 - de (aspirant-)vakkracht die bij Faber is ingeschreven;

- de (aspirant-)vakkraft die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
 - de vakkraft wiens terbeschikkingstelling minder dan zes maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
- d. Onder 'gewerkte weken' wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de vakkraft bij de opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht.
- e. Het opdrachtgeverstatarief, zoals vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week.

Het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel.

3. De opdrachtgever vraagt Faber schriftelijk toestemming op het moment dat de opdrachtgever voornemens is om met een vakkraft van Faber een arbeidsverhouding/relatie aan te gaan, dan wel rechtstreeks of via derden arbeid te laten verrichten, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
4. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de vakkraft aangaan indien en voor zover de vakkraft de arbeidsovereenkomst met Faber niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met Faber niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, met inachtneming van het bepaalde in lid 5.
5. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een vakkraft, geldt een redelijke kostenvergoeding van € 15.000,-. Deze kosten bestaan onder andere uit de kosten voor de werving en opleiding van de betreffende medewerker en kosten c.q. investeringen van (online en/of offline) marketing/advertising, sollicitatie- en introductiegesprekken (conform VCU), technische en sociale assessments en investering van (veiligheids-) opleidingen c.q. trainingen. Na 24 maanden wordt de redelijke vergoeding begroot op € 10.000,-, na 36 maanden op € 5.000,- en na 48 maanden op € 0,-.
6. Indien de opdrachtgever met de vakkraft niet aansluitend, maar binnen 6 maanden na het einde van diens terbeschikkingstelling, een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in lid 5 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de vakkraft hiertoe -rechtstreeks of via derden - heeft benaderd als wanneer de vakkraft - rechtstreeks of via derden - bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
7. Indien de (mogelijke) opdrachtgever een arbeidsverhouding c.q. werkverhouding, direct dan wel door tussenkomst van een derde, aangaat met een kandidaat die door Faber is voorgesteld, geldt er een standaard overname fee van 25% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld met een minimum van € 6.000,-.
8. De opdrachtgever is de in het voorgaande leden genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de vakkraft binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de vakkraft binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende vakkraft een arbeidsverhouding aangaat.

Artikel 6 Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de vakkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de vakkracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - Faber jegens de vakkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de cao.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de vakkracht of de vakkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Faber het opdrachtgeverstaref te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 7 Werkprocedure

1. Conform wetgeving verstrekt de opdrachtgever Faber voor aanvang van de opdracht de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Faber bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)vakkrachten, welke (kandidaat-)vakkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)vakkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)vakkracht geen doorgang vindt.
3. Faber schiet niet tekort jegens de opdrachtgever indien de contacten tussen de opdrachtgever en Faber voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een vakkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een vakkracht.
4. Faber is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Faber indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Faber bij de selectie.
5. Indien Faber in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de cao op haar rustende verplichtingen informatie van de opdrachtgever behoeft, zal opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Faber verstrekken.
6. Indien de verstrekte informatie, zoals vernoemd onder 7.1 wijzigt, is de opdrachtgever verplicht om deze wijziging door te geven aan Faber. Faber kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die wordt geleden doordat opdrachtgever Faber niet op hoogte heeft gesteld.

Artikel 8 Informatieverplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst door Faber in de regel afhankelijk is van de juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens door de opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de gelijkwaardige beloning. Om de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Faber en verricht de opdrachtgever tijdig alle handelingen die Faber nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht en/of overeenkomst, dan wel waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren daarvan, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de terbeschikkingstelling van vakkrachten. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Faber en de vakkracht, in het bijzonder ten aanzien van de (eventuele) activiteiten van de opdrachtgever in het

kader van de werving en selectie van de kandidaat of vakkracht. Die informatie kan relevant zijn bij de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de vakkracht als (eventuele) payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW.

2. De opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en Faber (en de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst) zijn gebaseerd op de veronderstelling dat tussen Faber en de vakkracht een reguliere uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW tot stand komt/is gekomen, uitdrukkelijk niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW tussen Faber en de vakkracht, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Faber tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die Faber lijdt als gevolg van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht op de opdrachtgever worden verhaald. Daarnaast wordt het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien van de payrollovereenkomst.
3. Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Faber en de vakkracht, dient – voordat Faber een arbeidsovereenkomst aangaat met de kandidaat – schriftelijk aan Faber te worden gemeld door de opdrachtgever. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Faber lijdt doordat de opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan deze informatieverplichting.
4. De opdrachtgever dient Faber bij het aangaan van de opdracht en/of overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, zodat Faber deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de vakkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Faber onmiddellijk na het bekend worden hiervan schriftelijk te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Faber tijdig schriftelijk te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Faber het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en de algemene voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
5. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Faber verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
6. De opdrachtgever informeert Faber tijdig, juist en volledig inzake alle arbeidsvoorwaarden die van toepassing zijn op de werknemer in dienst van de opdrachtgever met een gelijke of gelijkwaardige functie, zodat Faber het totaalpakket van arbeidsvoorwaarden en daarmee de gelijkwaardige beloning van de vakkracht kan vaststellen, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
7. Daarnaast zal de opdrachtgever Faber tijdig de beoordelingsgegevens verstrekken van een vakkracht (in het kader van het toekennen van periodieken), waarbij verstrekking binnen vijf (5) dagen na de beoordeling als tijdig geldt. De uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichtingen en/of leveringsverplichtingen heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Faber zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Faber het recht de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Faber het recht handelingen te (laten) verrichten die nodig zijn om Faber in staat te stellen de opdracht en/of overeenkomst uit te voeren, waarbij de door Faber te maken kosten volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever komen.
8. Indien de opdracht en/of overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering daarvan benodigde gegevens niet tijdig aan Faber zijn

verstrekt, heeft Faber het recht de opdracht en/of overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de opdrachtgever. De door Faber gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Faber die is of zou ontstaan doordat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichtingen, komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven volledig voor rekening van de opdrachtgever.

9. De opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart Faber tegen – de schade van Faber, de vakkracht en/of de opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de gelijkwaardige beloning, indien de gelijkwaardige beloning is vastgesteld aan de hand van door de opdrachtgever aan Faber onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. De opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor – en vrijwaart Faber tegen – de schade van Faber doordat de beoordelingsgegevens van een vakkracht niet of niet tijdig zijn aangeleverd. De opdrachtgever is bovendien aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Faber lijdt doordat de opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in dit artikel en artikel 7.1 (waaronder het verstrekken van alle informatie die relevant kan zijn voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Faber en de vakkracht).

Artikel 9 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de vakkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de vakkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de vakkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de vakkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Feestdagen en vakantiedagen worden vastgesteld conform de cao of arbeidsvoorwaardenregeling die geldt bij de opdrachtgever. De waarde van een (verlof)dag (bijvoorbeeld een vakantiedag, feestdag of ADV-dag), wordt bepaald op basis van de informatie verkregen van opdrachtgever en opdrachtgever zal hier aldus inzicht in verschaffen. Wanneer Opdrachtgever geen eenduidige wijze van vaststelling van de waarde van een (verlof)dag kent wordt uitgegaan van 0,385% waarbij dit percentage is gebaseerd op 260 werkbare dagen (1/260).
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever – onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Faber – ten minste gehouden het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Faber te voldoen indien:
 - de vakkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
 - de opdrachtgever de vakkracht korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.

Artikel 10 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De opdrachtgever dient Faber voorafgaand bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Faber deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de vakkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Faber onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Faber tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Faber het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 11 Functie en beloning

1. De vakkracht heeft recht op een gelijkwaardige beloning. Dat brengt mee dat de totale arbeidsvoorwaarden van de vakkracht gelijkwaardig moeten zijn aan die van de werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig het bepaalde in de CAO. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever – conform zijn wettelijke

verplichting uit hoofde van art. 12a Waadi de omschrijving van de door de vakkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden (zie ook artikel 8).

2. De beloning van de vakkracht wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de gelijkwaardige beloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien bij Faber onduidelijkheid bestaat over de inhoud of waardering van enige bij de opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarde, zal de opdrachtgever desgevraagd de noodzakelijke inlichtingen verschaffen om die onduidelijkheid op te helderen.
4. De opdrachtgever stelt Faber tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de binnen de onderneming van opdrachtgever van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden.
5. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de vakkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Faber onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de vakkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de vakkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is Faber gerechtigd de beloning van de vakkracht én het opdrachtgeversttarief dienovereenkomstig te corrigeren. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan Faber verschuldigd vanaf het moment dat de vakkracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de cao.
6. Indien de vakkracht op grond van wet- en regelgeving en/of de cao recht heeft op een hogere beloning, dan is de opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief aan Faber verschuldigd vanaf het moment dat de vakkracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of cao.
7. Ten aanzien van periodieke loonsverhogingen voor de vakkracht (en daarmee een aanpassing in het opdrachtgeversttarief) geldt het volgende, waarmee de opdrachtgever zich bekend en akkoord verklaart:
 - i) periodieke loonsverhogingen worden toegekend op dezelfde wijze als bij de opdrachtgever;
 - ii) als het toekennen van een periodiek bij de opdrachtgever afhankelijk is van de beoordeling van de vakkracht, dan geldt dat de vakkracht altijd een periodiek toegekend krijgt, behalve als de opdrachtgever (naar het oordeel van Faber) voldoende kan aantonen dat de vakkracht volgens de bij de opdrachtgever geldende regels en procedures geen periodiek zou hebben ontvangen. Slaagt de opdrachtgever hier niet in, dan staat het Faber vrij alsnog een periodiek toe te kennen aan de vakkracht. Daarnaast geldt dat, als niet of niet tijdig een beoordeling heeft plaatsgevonden, het Faber vrijstaat de vakkracht een periodiek toe te kennen die aantoonbaar het meest gangbaar is bij de opdrachtgever.
8. De vakkracht mag geen periodiek mislopen doordat hij van opdrachtgever is gewisseld. In dat geval geldt dat Faber bij elke volgende terbeschikkingstelling voor het toekennen van een periodiek ook rekening houdt met de opgedane relevante werkervaring bij vorige opdrachtgevers in (nagenoeg) dezelfde functie, ook als dit bij de opdrachtgever normaliter niet de wijze is waarop wordt omgegaan met het vaststellen van een periodieke loonsverhoging.
9. Indien en voor zover voor de uitzendkracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de opdrachtgever Faber tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de uitzendkracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgeversttarief worden in dat geval overeenkomstig lid 5 van dit artikel aangepast
10. Alle elementen van de gelijkwaardige beloning worden aan de opdrachtgever doorberekend. Dit omvat ook arbeidsvoorwaarden die (deels) variabel, incidenteel of voorwaardelijk zijn en/of pas na verloop van tijd opeisbaar worden, zoals bijvoorbeeld (eenmalige) uitkeringen, toeslagen, periodieken, (collectieve) bonussen, aanvullende vergoedingen of extra verlof. Voor zover het gaat om brutobedragen, worden de daarbij behorende werkgeverslasten eveneens één-op-één aan de opdrachtgever doorbelast. Indien een vakkracht na afloop van de terbeschikkingstelling nog aanspraak heeft op enige arbeidsvoorwaarde die

voortvloeit uit de periode waarin hij door Faber aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, worden de daarmee gemoeide kosten alsnog aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever is gehouden leiding en toezicht te geven aan de vakkracht en toe te zien op de uitvoering van het werk. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de vakkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de vakkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de vakkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Faber en de vakkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de vakkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Faber en met de vakkracht.
5. De opdrachtgever zal aan de vakkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Faber verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.
7. Faber is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die vakkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. De opdrachtgever vrijwaart Faber voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Faber als werkgever van de vakkracht - direct of indirect - ter zake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Faber verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 13 Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de vakkracht en Faber verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de vakkracht en aan Faber tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de vakkracht actieve voorlichting met betrekking tot binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
3. Indien de vakkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Faber zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

4. Faber is verplicht om in geval van ziekte, vakantie, verlof en dergelijke van de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde vakkracht, de reden en duur van de verhindering zo snel mogelijk na het bekend worden daarvan aan de opdrachtgever door te geven.
5. Indien de opdrachtgever aangeeft, dat hij in geval van verhindering van de ter beschikking gestelde vakkracht een ongeveer gelijkwaardige vervanger went, zal Faber zich zoveel mogelijk inspannen om een dergelijke vervanger ter beschikking te stellen.
6. De opdrachtgever heeft in geval van verhindering van de ter beschikking gestelde vakkracht geen recht op schadevergoeding van welke aard dan ook.
7. De opdrachtgever zal aan de vakkracht alle schade vergoeden die de vakkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
8. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
9. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Faber verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Faber zal zich inspannen de overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de opdrachtgever aansprakelijk voor en vrijwaart zij Faber terzake de schade die Faber, de vakkracht, de opdrachtgever en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de vakkracht.
3. De opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden en verstrekt Faber op haar eerste verzoek een geldig bewijs (polisblad) van deze verzekering.
4. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Faber jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met deze overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
 - a. Faber is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Faber is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
 - b. Faber is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
 - c. de aansprakelijkheid van Faber, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverplichting en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Faber in voorkomend geval uitkeert;
 - d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Faber – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Faber, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW;
 - i. uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst betaalde facturen tezamen;
 - ii. uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per aanspraak;waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Faber te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 15.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
5. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Faber en/of de vakkrachten.
6. Alle ondergeschikten van Faber kunnen zich tegenover de opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Faber beroepen op de bovenstaande bepalingen.
7. Schade waarvoor Faber voor aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Faber gemeld te worden, op straffe van verval van

het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.

8. Een aansprakelijkheidsvordering jegens Faber vervalt binnen 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrennende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
9. Als de opdrachtgever voornemens is de vakkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de opdrachtgever dit onverwijld mede aan Faber. Uitsluitend in overleg met Faber komt de opdrachtgever met de vakkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Faber hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de schade te vergoeden die Faber lijdt, als zij wordt aangeslagen voor naheffing voor de loonheffing, en de bijtelling niet meer bij de vakkracht kan worden ingehouden.

Artikel 15 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan Faber verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de vakkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Faber op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft en/of de door Faber aan de vakkracht verschuldigde arbeidsvoorwaarden. Het opdrachtgeverstarief wordt vermeerderd met de overige arbeidsvoorwaarden die Faber verschuldigd is aan de vakkracht uit hoofde van de verplichting tot gelijkwaardige beloning. Faber is te allen tijde - maar ten minste jaarlijks en/of bij het einde van de terbeschikkingstelling - gerechtigd om in aanvulling op verschuldigde opdrachtgeverstarief het bedrag in rekening te brengen dat Faber aanvullend het reeds betaalde salaris moet of heeft moeten voldoen aan de vakkracht uit hoofde van diens aanspraak op gelijkwaardige beloning krachtens de cao. Indien de vakkracht na afloop van de terbeschikkingstelling nog recht heeft op enige arbeidsvoorwaarde die voortvloeit uit de periode waarin de vakkracht aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld (zoals, maar niet beperkt tot, nabetalingen van loon, toeslagen, (eenmalige) uitkeringen, aanvullende vergoedingen of extra verlof), is Faber gerechtigd de daarmee samenhangende kosten – inclusief werkgeverslasten – met terugwerkende kracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Over alle betalingen uit hoofde van dit artikel wordt btw in rekening gebracht.
2. Indien en voor zover de gelijkwaardige beloning van de vakkracht (om welke reden dan ook) stijgt of (met terugwerkende kracht) opnieuw moet worden vastgesteld, zal het opdrachtgeverstarief met ingang van hetzelfde moment als waarop de gelijkwaardige beloning wijzigt (eventueel met terugwerkende kracht) één-op-één met een gelijk bedrag worden verhoogd. Voor zover het gaat om brutobedragen (loon, toeslag, uitkering e.d.), worden de daarmee samenhangende werkgeverslasten eveneens één-op-één aan de opdrachtgever doorbelast.
3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is Faber in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief – indien van toepassing met terugwerkende kracht – tijdens de looptijd van de overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - i. als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - ii. als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - iii. als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
 - iv. Als gevolg van een verhoging van interne kosten zoals (maar niet beperkend tot) personeelskosten, huisvestingskosten, vervoerskosten etc..
4. Bovendien heeft Faber het recht om – naast (en dus ook bovenop) de mogelijkheden om het opdrachtgeverstarief aan te passen conform de leden 2 en 3 van dit artikel - jaarlijks per 1 januari op basis van de CBS CPI indexatie mutatie augustus – augustus het opdrachtgeverstarief te indexeren.
5. Indien de opdrachtgever de betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief weigert, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
6. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Faber zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Onder schriftelijk valt ook per e-mail.

Artikel 16 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten. De opdrachtgever en Faber kunnen schriftelijk overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt door een uren registratie ingevoerd door de opdrachtgever of door middel van de digitale urenregistratie van de vakkracht.
2. Indien geen andere wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording door middel van de digitale urenregistratie van de vakkracht bij Faber.
3. Opdrachtgever wordt per e-mail op de hoogte gebracht van de gewerkte uren en kan hier binnen 2 werkdagen schriftelijk aanpassing op doorgeven. Vervolgens gaat Faber over tot facturatie. Daarna heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om binnen 7 werkdagen wijzigingen op de factuur schriftelijk door te geven, zie artikel 16.
4. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat een volledige tijdverantwoording wordt doorgegeven, waarin de gegevens van de vakkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de vakkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
5. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Faber aansluitend aan de door de vakkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt op dinsdag voor 12.00 uur.
6. Als opdrachtgever een urenbriefje, werkbon of ander document met betrekking tot de gewerkte uren verlangt, bijvoorbeeld om dit naar haar opdrachtgevers te kunnen sturen, is dit mogelijk.
7. In alle gevallen, ook in het geval van het bepaalde in het voorgaande lid 6, is de administratie van Faber leidend met betrekking tot de facturatie. Het ontbreken van documenten (zoals in het voorgaande lid 6 genoemd), een handtekening van (een medewerker van) opdrachtgever en/of goedkeuring van opdrachtgever met betrekking tot de gewerkte uren is geen geldige reden om de verschuldigdheid van de factuur te betwisten.

Artikel 17 Betaling en gevolgen wanbetaling

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de betaling via overboeking op een door Faber aan te wijzen bankrekening.
2. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Faber ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Indien een nota niet binnen de betalingsperiode is betaald, is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur, zonder dat ingebrekestelling nodig is, in verzuim met de betaling. Indien opdrachtgever op diens goederen beslag gelegd krijgt, surséance van betaling aanvraagt of indien diens faillissement wordt aangevraagd, is het totale aan Faber verschuldigde bedrag – ongeacht eerdere afspraken met betrekking tot de betalingstermijn- terstond opeisbaar.
3. Over het openstaande factuurbedrag is opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de facturen de wettelijke handelsrente verschuldigd, als bepaald in artikel 6:119a BW.
4. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.
5. Betalingen aan vakkrachten of het verstrekken van voorschotten aan vakkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging, verrekening of opschorting van betaling.
6. De in het bezit van Faber zijnde doordruk of kopie van de door Faber verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
7. Reclames betreffende een factuur kunnen binnen 7 (zeven) werkdagen na de factuurdatum uitsluitend per e-mail of brief bij Faber worden ingediend. Na deze termijn wordt Opdrachtgever geacht zijn betalingsverplichting te hebben geaccepteerd. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.

8. De kosten die verbonden zijn aan het (buiten)gerechtelijk incasseren van vorderingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,= per vordering.
9. Faber is steeds gerechtigd, alvorens personeel ter beschikking te stellen of met een eenmaal aangevangen ter beschikkingstelling door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen.
10. Indien de verlangde zekerheid niet of op ongenoegzame wijze wordt verstrekt heeft Faber het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het aan Faber alsdan toekomende recht op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens reeds ter beschikking gesteld personeel en/of gemaakte kosten.

Artikel 18 Inspanningsverplichting

1. Faber is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Faber deze verplichting niet nakomt, is Faber, met inachtneming van het elders in de algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht terzake indient bij Faber en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Faber.

Artikel 19 Intellectuele en industriële eigendom

1. Faber zal de vakkracht op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de vakkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Faber in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de vakkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Faber.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de vakkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Faber over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Faber.
3. Faber is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de vakkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de vakkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Faber en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Faber zal op verzoek van de opdrachtgever de vakkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de vakkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de vakkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Faber over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring overeenkomst aan Faber.
4. Faber is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de vakkracht.

Artikel 21 Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens

1. De opdrachtgever is ten aanzien van de persoonsgegevens van de vakkrachten zelf verwerkingsverantwoordelijke. Desalniettemin gelden de verplichtingen uit hoofde van deze

bepaling.

2. De opdrachtgever aan wie door Faber een vakkracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de vakkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.
3. Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Faber is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd.
4. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Faber en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via Faber verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
5. Persoonsgegevens van kandidaten die zijn voorgesteld, maar waarvoor geen opdracht wordt aangegaan, moeten uiterlijk binnen 4 weken nadat duidelijk wordt dat er geen opdracht wordt aangegaan, worden verwijderd.
6. Blijft opdrachtgever in gebreke bij het bepaalde in de twee voorgaande leden, heeft Faber het recht om schadevergoeding te vorderen.
7. Indien opdrachtgever te maken heeft met een datalek, in de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming, waarbij de persoonsgegevens van de ter beschikking gestelde vakkracht een risico lopen of een risico dreigen te lopen, is de opdrachtgever verplicht om dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 36 uur, aan Faber te melden en in ieder geval om binnen 36 uur te melden wat er op dat moment bekend is. Indien opdrachtgever dit nalaat zal Faber eventuele schade op opdrachtgever verhalen.
8. Datalekken dienen gemeld te worden bij privacy@faberpersoneel.nl. Een melding bevat ten minste de volgende informatie:
 - a. Wat is het incident?
 - b. Hoe is het incident tot stand gekomen?
 - c. Welke persoonsgegevens zijn gelekt?
 - d. Wat is de omvang van het incident?
 - e. Welke maatregelen zijn er genomen?
9. Het is opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door Faber voorgestelde kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Faber aan derden bekend te maken. Indien Faber hierdoor schade leidt, wordt deze schade verhaald op de opdrachtgever.

Artikel 22 Bejegening vakkracht

1. Opdrachtgever en Faber zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Faber zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van vakkrachten.
2. Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de vakkracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
3. Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van

werknemers, zal hij waarborgen dat de vakkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Faber betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 23 Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de vakkracht die lid is van de ondernemingsraad van Faber of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de vakkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de vakkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van vakkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Faber verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 24 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. Opdrachtgever is er bekend mee dat Faber gehouden is de bepalingen van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs na te leven, verklaart zich met deze bepalingen in algemene zin akkoord en zal aan de juiste uitvoering daarvan meewerken.
2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat vakkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de vakkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
4. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (het zogenaamde "onderkruipersverbod"). Het is Faber niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal Faber tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de vakkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de vakkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door vakkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
5. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Faber verschaffen.

Artikel 25 Rol re-integratie zieke vakkracht

1. De opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van Faber – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) vakkracht. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de opdrachtgever verplicht is om de vakkracht re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren.

Indien de opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de opdrachtgever gehouden het opdrachtgeverstaref door te betalen over het aantal uren waarop de vakkracht bij Faber aanspraak maakt op doorbetaling van loon.

2. Als de opdrachtgever voorwaarden met betrekking tot de re-integratie of werkhervatting hanteert die van invloed zijn op de loondoorbetaling of de hoogte daarvan, dan is Faber verplicht aan deze voorwaarden te voldoen op het moment en voor de uren dat de vakkracht met de aangeboden passende werkzaamheden aanvangt. De opdrachtgever is verplicht Faber tijdig en volledig over deze voorwaarden te informeren, waarbij tijdig in ieder geval inhoudt: voorafgaand aan de inzet van de vakkracht.

Artikel 26 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Faber is gevestigd.

Artikel 27 Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
2. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de opdrachtgever ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan, of opdrachtgever daarmee redelijkerwijs bekend had kunnen of moeten zijn.

faber.

Thuis in je vak

